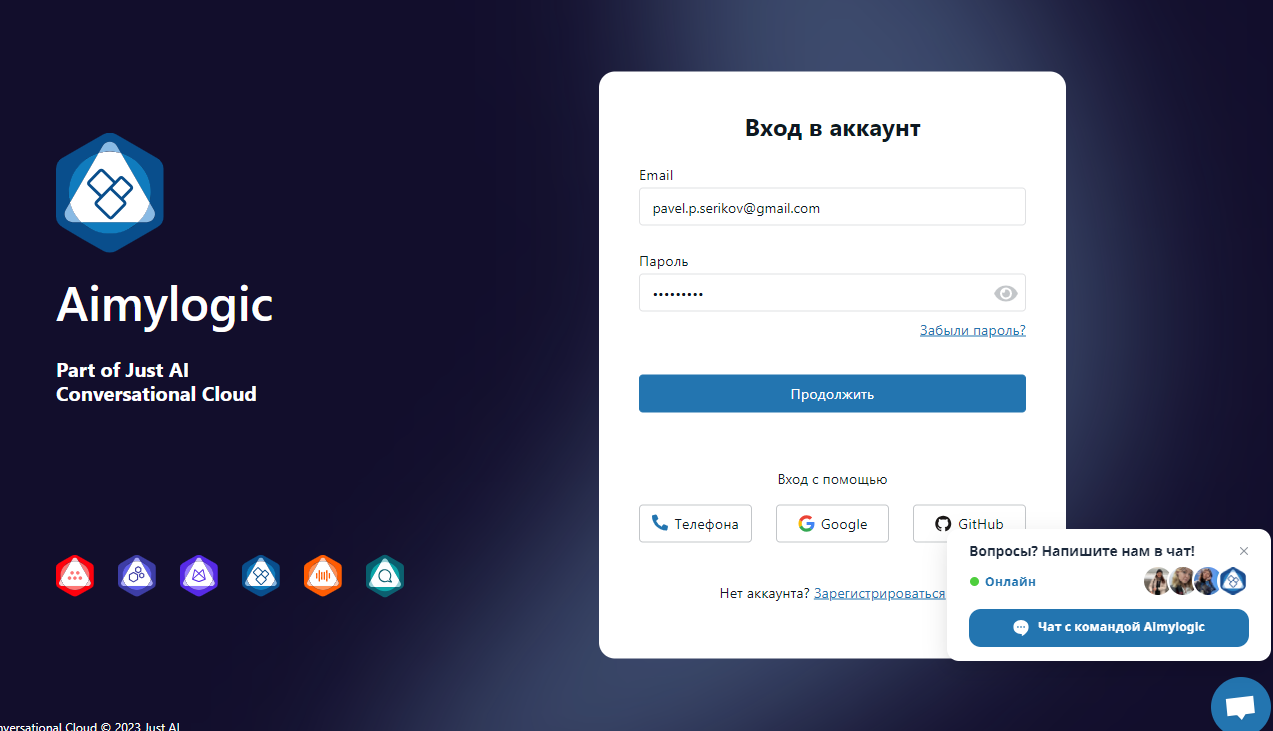
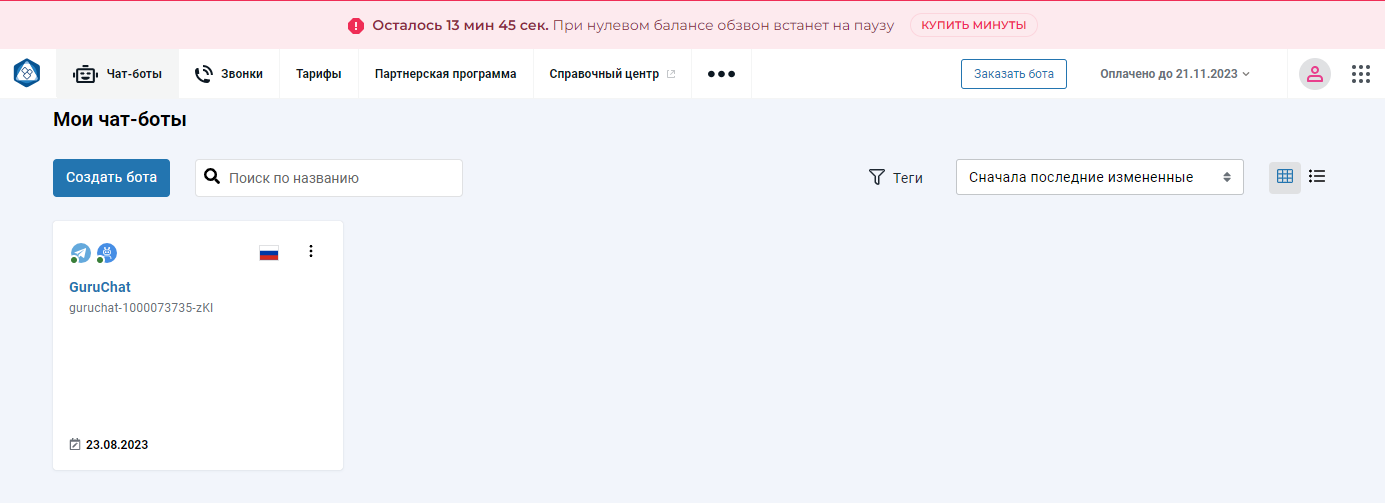
ИНСТРУКЦИЯ

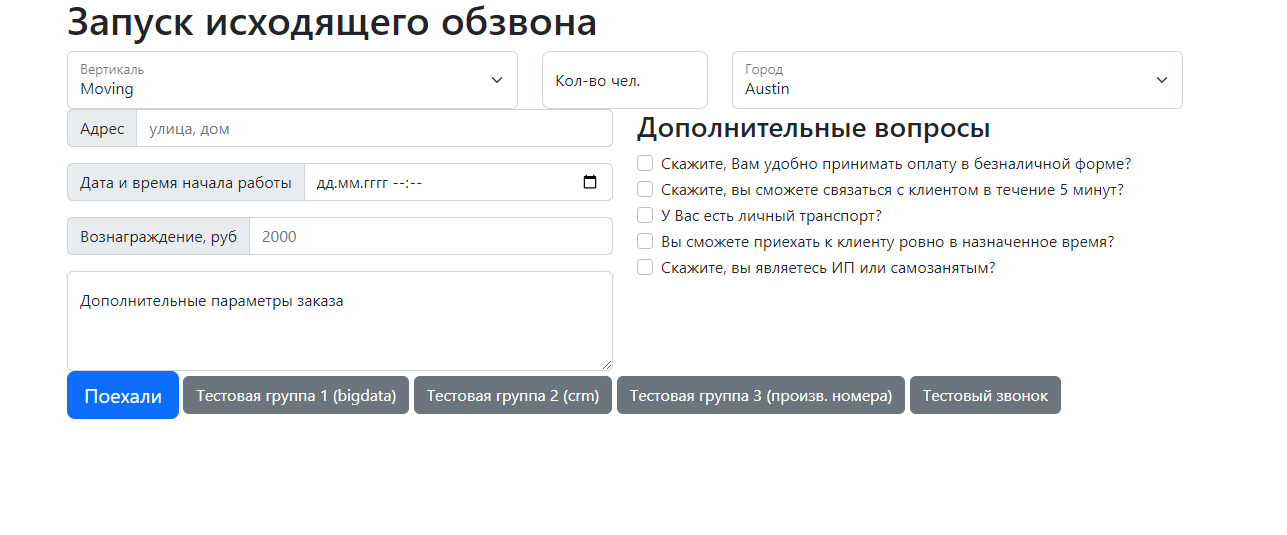
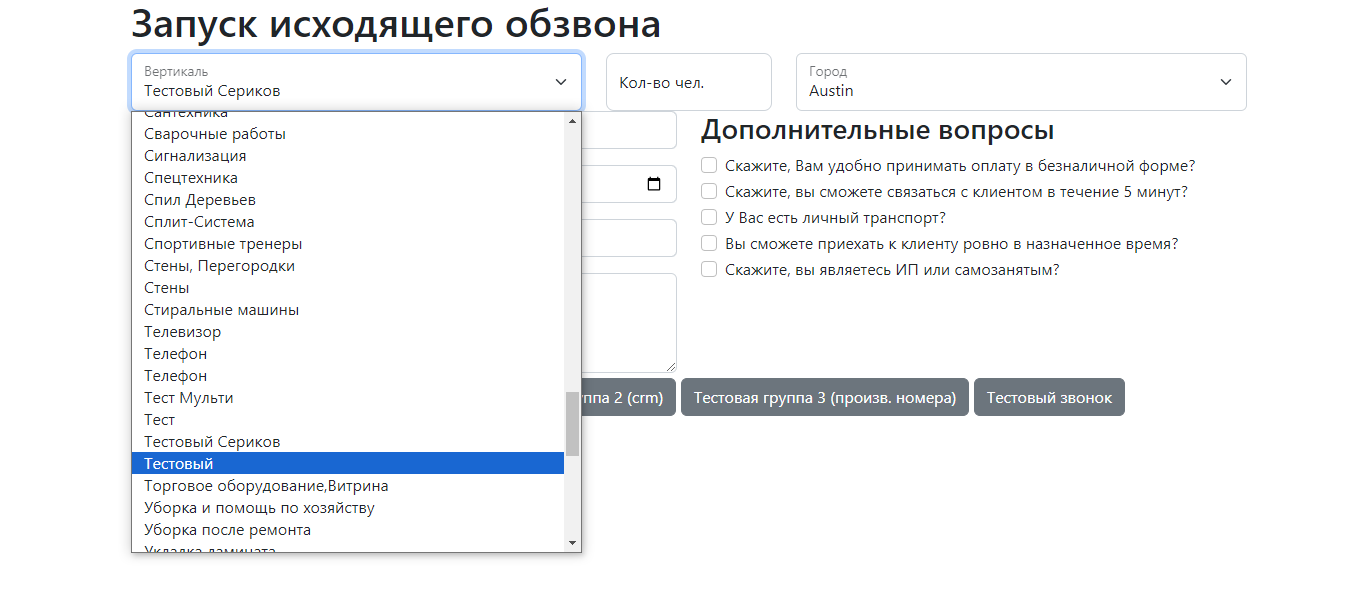
По эксплуатации "Системы мультиканальных ботов для платформы по формированию временных трудовых коллективов рабочих при выполнении крупных разовых проектов с возможностью оценки вероятности выхода конкретного специалиста и гарантированным закрытием вакансии"

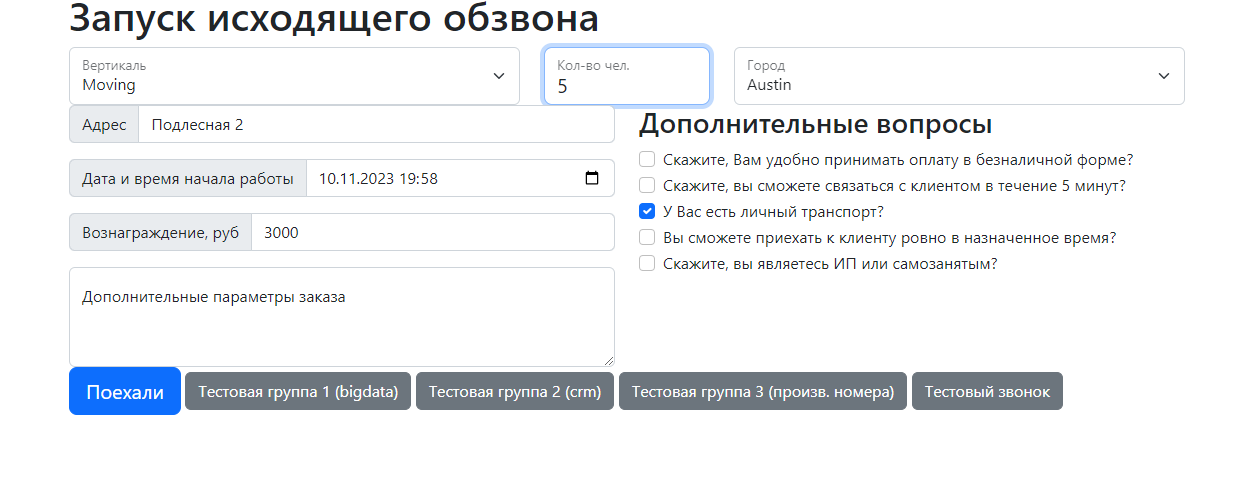
1. Перед использованием Программы проверьте баланс на счете оператора, предоставляющего услугу телефонии:



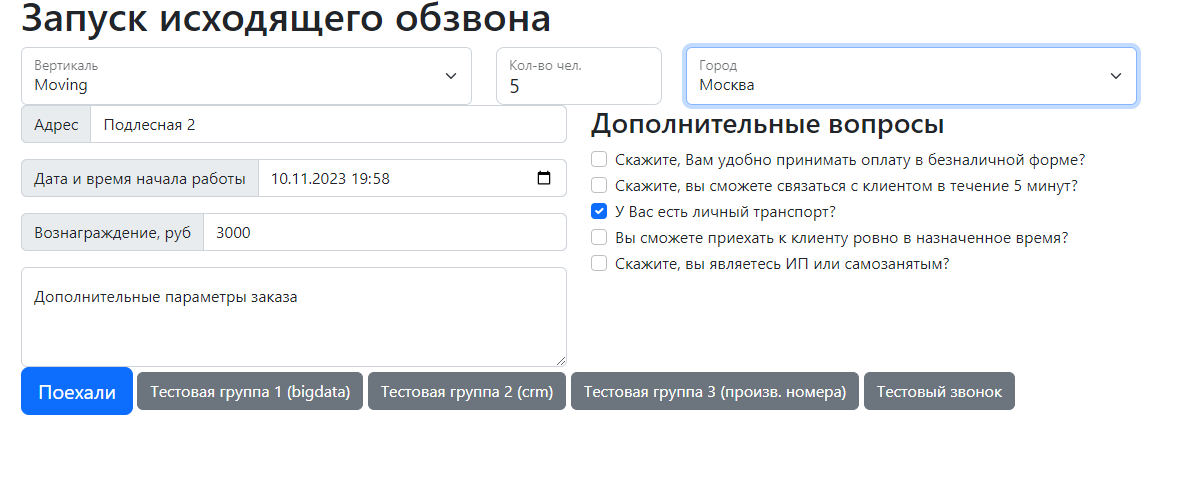
1. Введите логин и пароль в панели авторизации и попадете в личный кабинет:



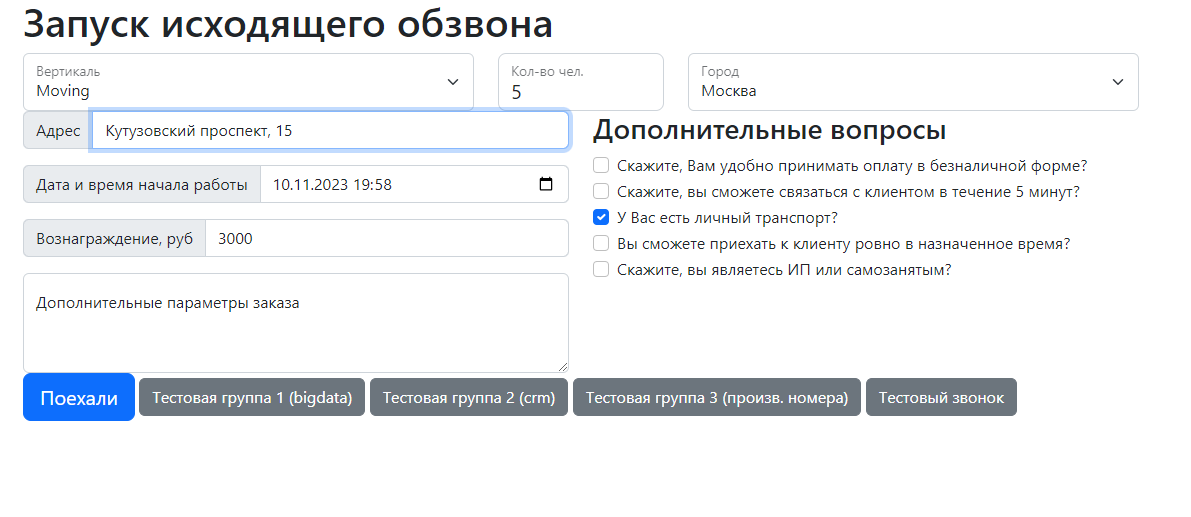
1. Для перехода к Программе необходимо использовать любой web-браузер и перейти на страницу с адресом: <https://callbot.myguru.ru/>
2. После перехода по ссылке Вы увидите следующий интерфейс:
3. Указанный в п. 2 интерфейс представляет собой панель оформления заказа на групповой подбор исполнителей по поступившей внешней заявке от клиента. Для начала подбора роботом исполнителей необходимо заполнить поля на панели.
4. Выберите вертикаль, к которой относится принятая заявка от клиента, из выпадающего списка: 
5. Выберите количество исполнителей:



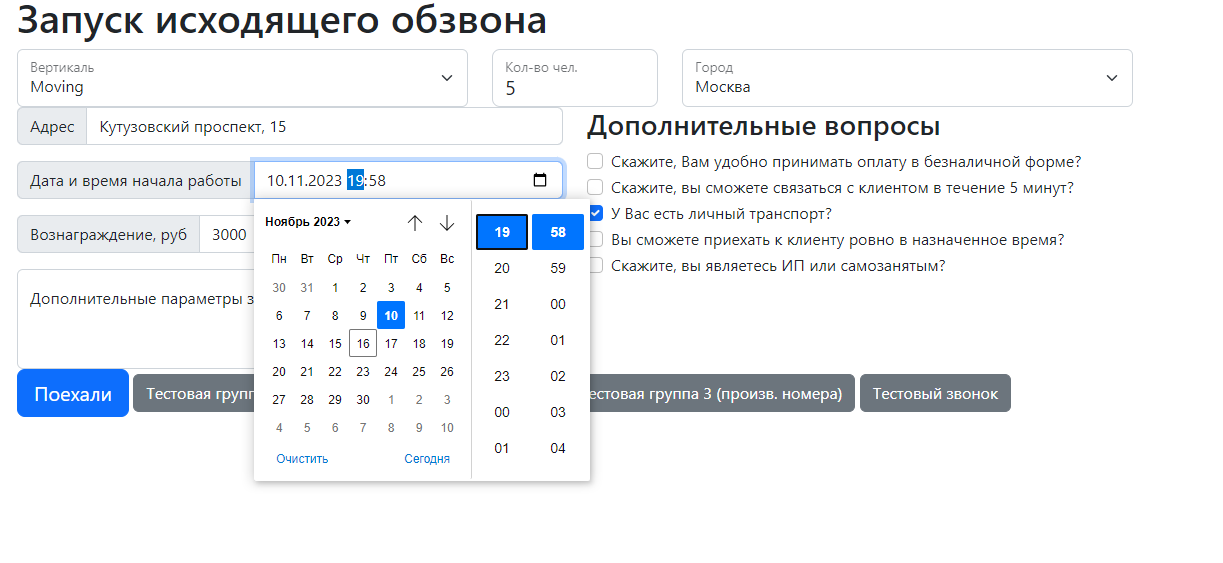
1. Выберите город:



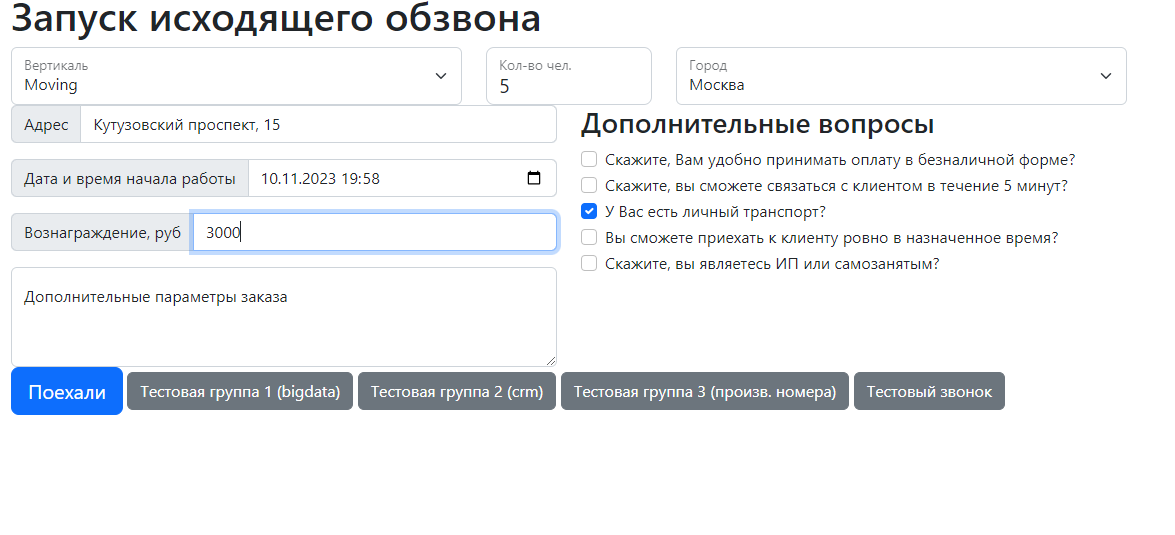
1. Введите адрес выполнения заказа:



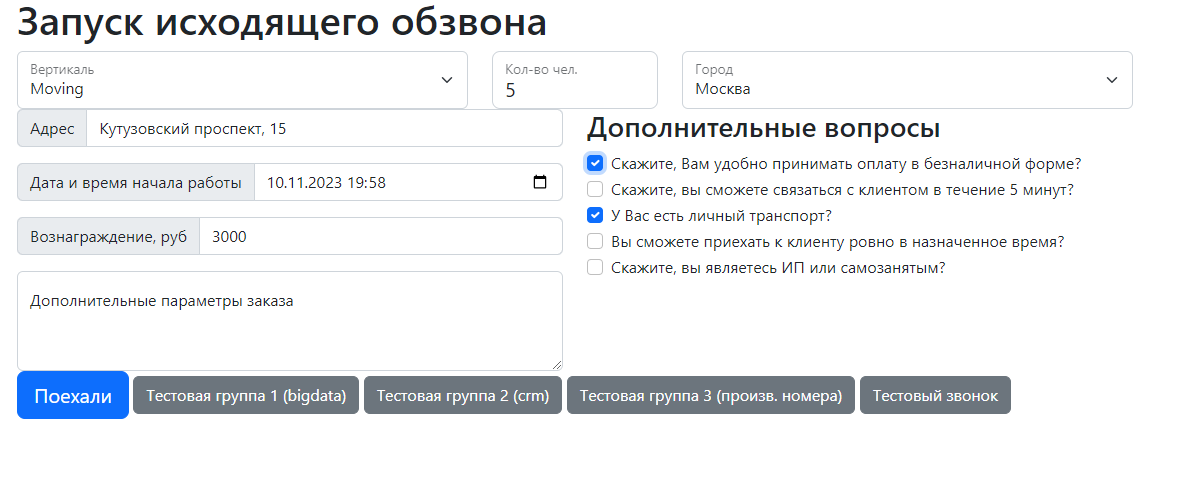
1. Установите дату и время начала выполнения заказа, к которым каждый из исполнителей должен прибыть на адрес выполнения заказа:



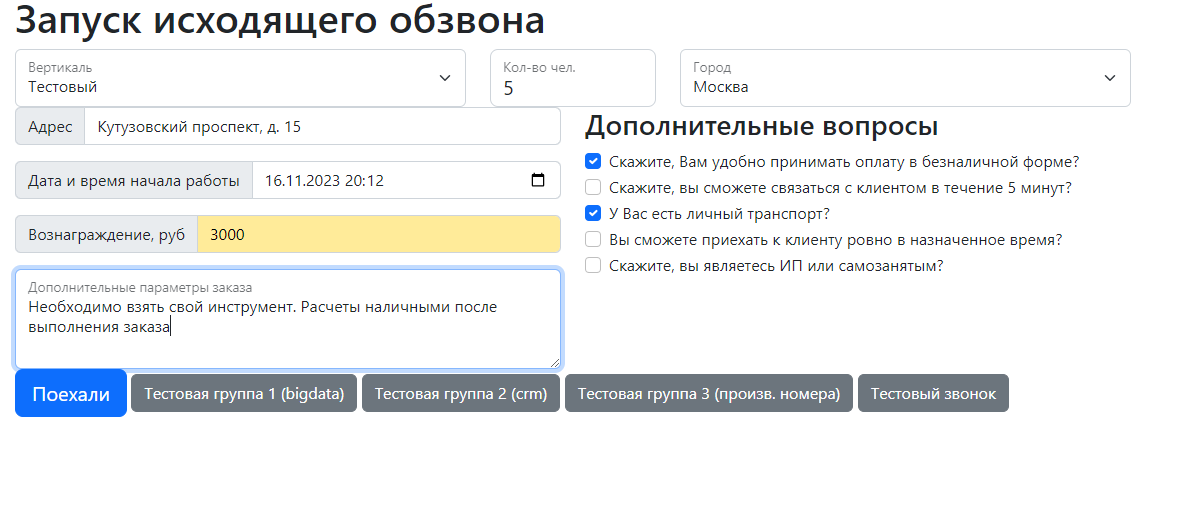
1. Установите вознаграждение для каждого из исполнителей:



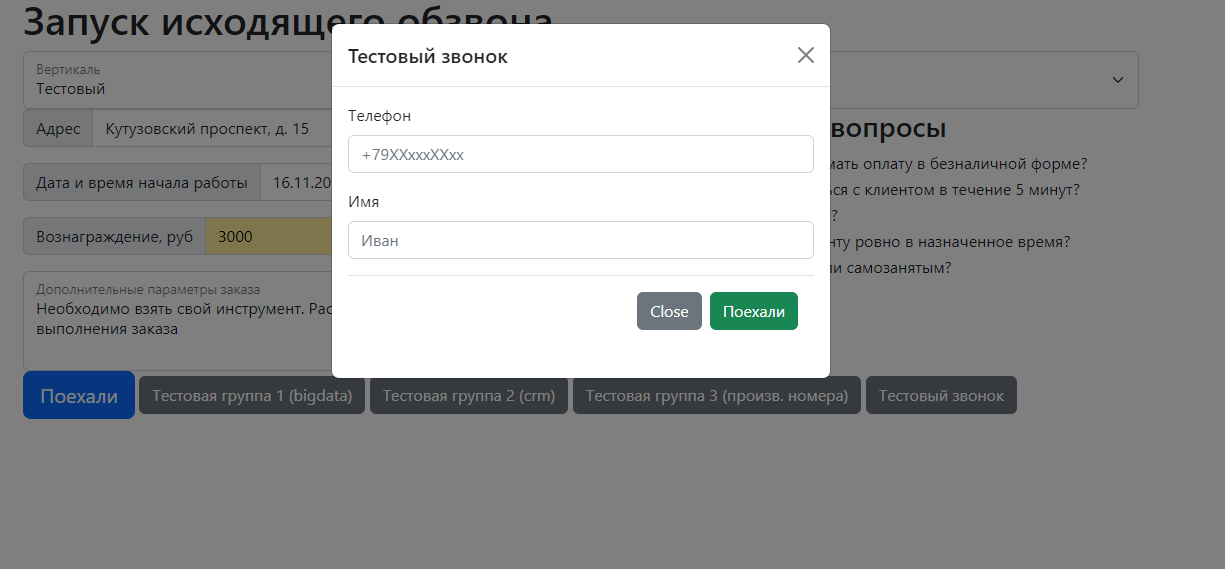
1. Выберите один или несколько вопросов для повышения точности прогноза:



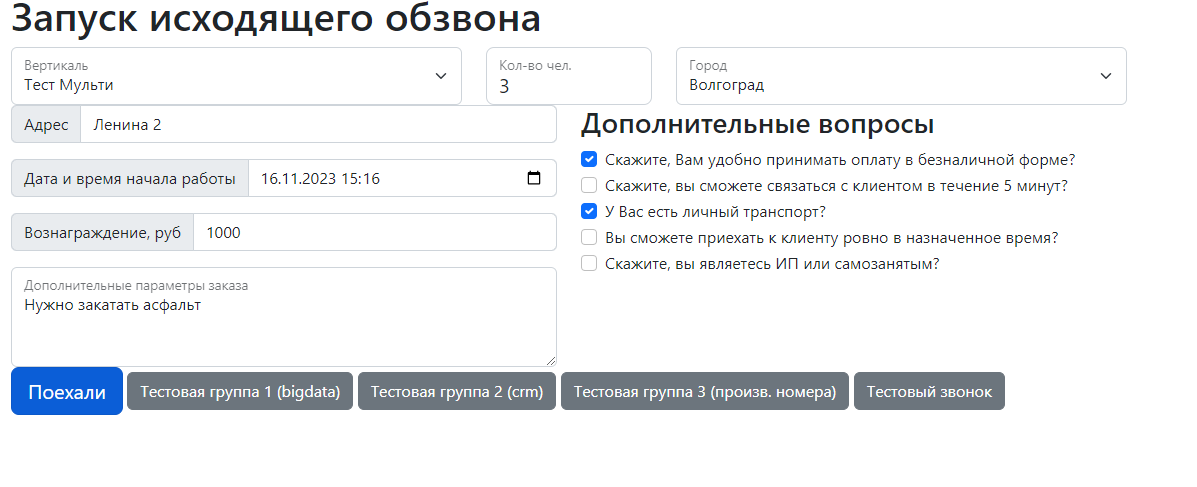
1. Введите дополнительные параметры заказа, если хотите уточнить условия его выполнения:



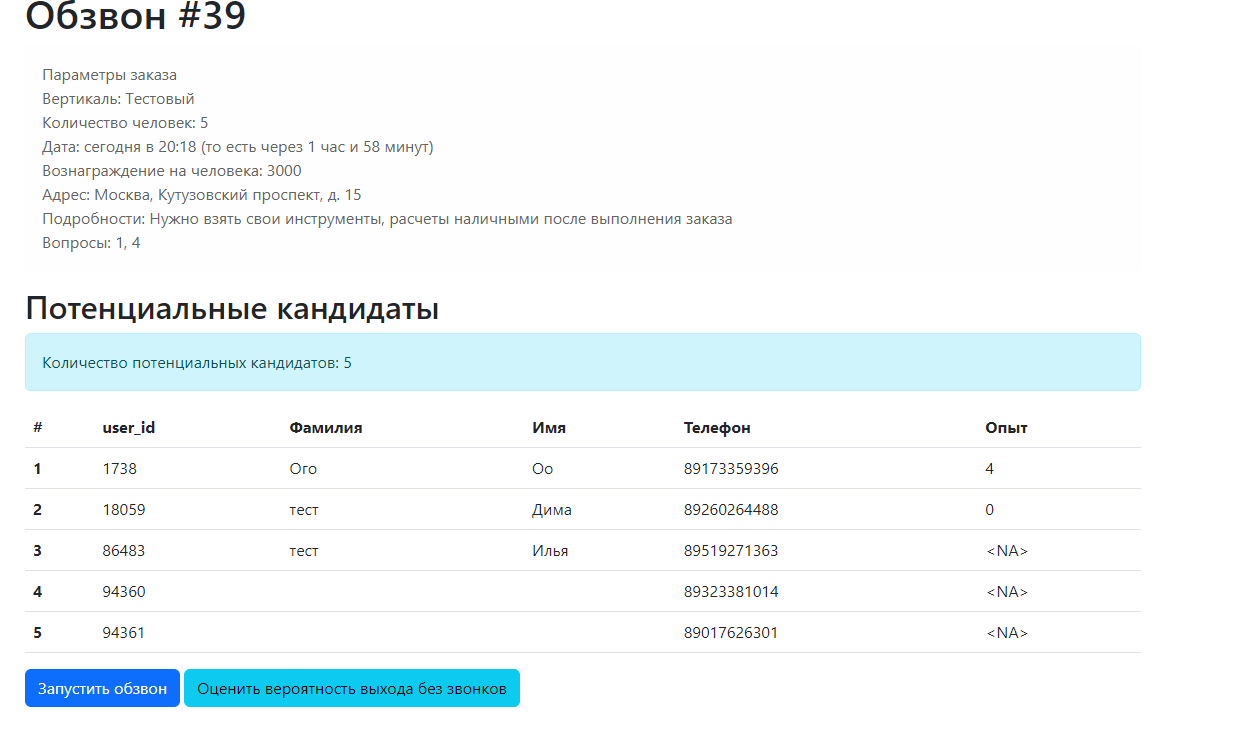
1. Перед запуском робота проверьте правильность настроек путем запуска Тестового звонка, для этого кликните на соответствующую кнопку на панели и заполните номер телефона и имя тестового исполнителя, нажмите кнопку «Поехали»:



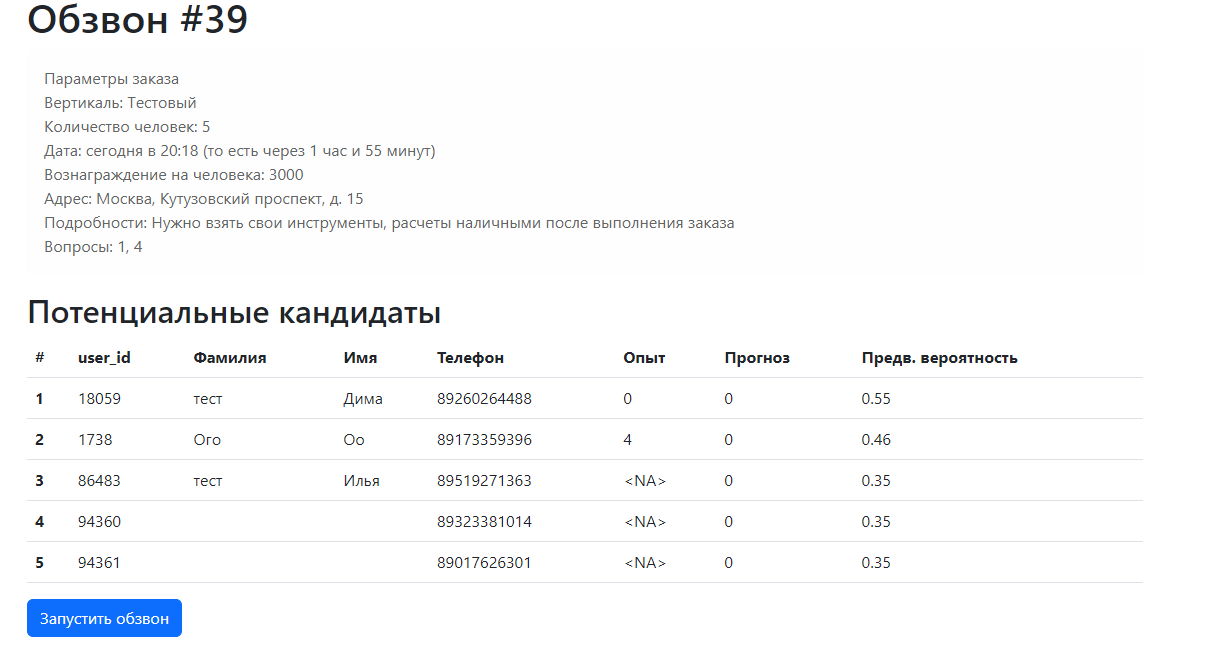
1. В случае успешного теста нажмите синюю кнопку «Поехали» на панели Программы:



1. После нажатия кнопки Вы попадете на Панель заказа, в которой сможете увидеть и проверить детали заказа, в нижней части Панели Вы увидите список исполнителей, которых Программа подобрала для совершения обзвона, где все данные об исполнителе взяты из базы данных CRM:



1. При нажатии кнопки Оценить вероятность выхода без звонков Вы увидите панель с прогнозом и предварительной вероятностью, которая отражает вероятность выхода каждого исполнителя из списка на заказ до совершения обзвона:



1. После нажатия кнопки Запустить обзвон робот начинает звонить всем исполнителям, включенным в список, в процессе обзвона Прогноз и Вероятность по каждому исполнителю будут находиться в статусе In progress, а статус звонка в статусе planned:



1. Для совершения обзвона необходимо проверить состояние счета и пополнить счет в личном кабинете

Видео-инструкция приведена по ссылке: https://drive.google.com/file/d/1EHUHak\_QTfezqNKZMRziuNkZoGiKln4r/view?usp=sharing

1. Кнопки «Тестовая группа 1», «Тестовая группа 2» и «Тестовая группа 3» позволяет запустить обзвон по подготовленным пресетам.
2. После осуществления обзвона бот формирует отчет, в котором мы видим Вероятность выхода конкретного исполнителя в виде десятичной дроби, а также Прогноз, значение по которому будет равно 1, если Вероятность более 0,95, либо 0 – если вероятность менее 0,95:

